

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
ГОРОДА МОСКВЫ  
"ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА  
ВОСТОЧНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"

П Р И К А З

13 февраля 2018 г.

№ 26

**Об утверждении Политики конфиденциальности  
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы  
"Централизованная библиотечная система Восточного  
административного округа"**

В целях регулирования процесса обработки персональных данных пользователей, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", обеспечения безопасности персональных данных пользователей обособленных структурных подразделений (далее - библиотек) Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Централизованная библиотечная система Восточного административного округа" (далее - ГБУК г. Москвы "ЦБС ВАО"), **приказываю:**

1. Утвердить и ввести в действие с 19.02.2018 прилагаемую к настоящему приказу Политику конфиденциальности ГБУК г. Москвы "ЦБС ВАО" в отношении обработки персональных данных, получаемых посредством сайта ГБУК г. Москвы "ЦБС ВАО".

2. Документоведу по системе электронного документооборота довести содержание настоящей Политики конфиденциальности до работников, ответственных за сбор, обработку и хранение персональных данных пользователей, назначенных в соответствии с приказом от 15.01.2018 № 6.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



О.М.Жадёнов

## **Политика конфиденциальности Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Централизованная библиотечная система Восточного административного округа"**

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ГБУК г. Москвы "ЦБС ВАО" (далее - ЦБС ВАО) и/или его подразделения могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб или услуг ЦБС ВАО (далее — Сервисы, Сервисы ЦБС ВАО) и в ходе исполнения ЦБС ВАО любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица.

Использование Сервисов ЦБС ВАО означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

### 1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает ЦБС ВАО

1.1. В рамках настоящей Политики под "персональной информацией Пользователя" понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам ЦБС ВАО в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов ЦБС ВАО.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов ЦБС ВАО. ЦБС ВАО не

контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте ЦБС ВАО, в том числе в результатах поиска.

1.3. ЦБС ВАО не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако ЦБС ВАО исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## 2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. ЦБС ВАО собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя ЦБС ВАО обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с ЦБС ВАО;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

## 3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. ЦБС ВАО хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. ЦБС ВАО вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках реструктуризации организации (полностью или частично), при этом к правопреемнику переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ЦБС ВАО или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Правила пользования библиотекой, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов.

3.3.6. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению ЦБС ВАО.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей ЦБС ВАО руководствуется Федеральным законом РФ "О персональных данных".

#### 4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть в библиотеке, где он зарегистрирован.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им персональную информацию, обратившись в библиотеку. При этом удаление информации может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов ЦБС ВАО.

4.3. Права, предусмотренные п.п. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность ЦБС ВАО сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

#### 5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

5.1. Файлы cookie, передаваемые оборудованию Пользователя и оборудованию Пользователя, могут использоваться ЦБС ВАО для предоставления Пользователю персонализированных Сервисов,

в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сервисов ЦБС ВАО.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. ЦБС ВАО вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются ЦБС ВАО и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Счетчики, размещенные ЦБС ВАО в Сервисах, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Яндексом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

## 6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

6.1. ЦБС ВАО принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## 7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

7.1. ЦБС ВАО имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <https://cbs-vao.ru/>.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ЦБС ВАО, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## 8. Обратная связь. Вопросы и предложения

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять по адресу: 107370, Халтуринская улица, дом 18, ГБУК г. Москвы "ЦБС ВАО".