

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**к заключению договора на библиотечное обслуживание (далее — Договор)**

г. Москва

01 апреля 2018 г.

**ПОНЯТИЯ И СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ  
ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ**

**АКЦЕПТ** – В соответствии с нормами ст. 438 ГК РФ акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

**ГК РФ** – Гражданский кодекс Российской Федерации

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** - лицо, обратившееся в ГБУК г. Москвы "ЦБС ВАО", его структурные подразделения для получения услуг в области библиотечно-информационного обслуживания, предусмотренных законодательством Российской Федерации, законодательством и нормативно-правовыми актами города Москвы, в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами пользования ГБУК г. Москвы "ЦБС ВАО", а также приложениями к нему.

**ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** – родитель/законный представитель Пользователя-ребенка, не достигшего 14-летнего возраста.

**БИБЛИОТЕКА** – Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Централизованная библиотечная система Восточного административного округа" (сокращенное наименование – ГБУК г. Москвы "ЦБС ВАО").

**ОФЕРТА** – В соответствии с нормами п. 1 ст. 435 ГК РФ офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА** — содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ** – документ, подаваемый Пользователем/Представителем Пользователя Библиотеке, выражающий согласие Пользователя на заключение договора библиотечного обслуживания на условиях настоящей оферты и являющийся полным и безоговорочным ее акцептом.

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГБУК г. Москвы "ЦБС ВАО"** – Правила пользования государственной публичной библиотекой города Москвы, устанавливающие порядок пользования библиотеками, являющимися структурными подразделениями ГБУК г. Москвы "ЦБС ВАО", права, обязанности и ответственность Пользователей, Библиотеки, порядок доступа к библиотечным фондам, перечень основных услуг и условия их предоставления, а также порядок взаимоотношений Библиотеки и Пользователей в соответствии с действующим законодательством (далее – Правила пользования ГБУК г. Москвы "ЦБС ВАО").

**СТОРОНЫ ДОГОВОРА** — Библиотека и Пользователь (лично либо в лице Представителя Пользователя).

**САЙТ ГБУК г. Москвы "ЦБС ВАО"** — официальный сайт Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Централизованная библиотечная система Восточного административного округа" в сети «Интернет» по адресу: <https://cbs-vao.ru/>, на котором размещена вся официальная информация об Учреждении, а также Публичная оферта к заключению Договора на библиотечное обслуживание и Правила пользования ГБУК г. Москвы "ЦБС ВАО".

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Библиотека публикует настоящее предложение о заключении с Пользователем/Представителем Пользователя Договора на библиотечное обслуживание.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) настоящая оферта является публичной.

1.3. Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Библиотеки в сети Интернет по адресу: <https://cbs-vao.ru/libs/> и действует до момента отзыва настоящей оферты Библиотекой.

1.4. Акцепт настоящей оферты, произведенный Пользователем/Представителем Пользователя согласно п. 1.6. настоящей оферты, создает Договор на библиотечное обслуживание (ст. 438 ГК РФ), заключенный на условиях настоящей оферты.

1.5. Библиотека вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия настоящей оферты либо отозвать ее. В случае изменения условий настоящей оферты, Библиотека размещает такие изменения в сети Интернет по адресу: <https://cbs-vao.ru/libs/>. Изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня их размещения. Пользователь/Представитель Пользователя соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Пользователем и Библиотекой Договор. Пользователь/Представитель Пользователя самостоятельно отслеживает изменение условий настоящей оферты. В случае несогласия с изменениями, Пользователь/Представитель Пользователя вправе расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей оферты, направив письменное уведомление о расторжении такого Договора в адрес Библиотеки. Договор считается расторгнутым с момента получения Библиотекой письменного уведомления Пользователя/Представителя Пользователя о расторжении Договора.

1.6. Моментом полного и безоговорочного принятия Пользователем условий настоящей оферты, то есть ее акцептом, в соответствии с п. 1, п. 3 ст. 438 ГК РФ, считается момент подачи Пользователем/Представителем Пользователя Библиотеке Заявления о присоединении по форме, приложенной к Настоящему Договору.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Библиотека оказывает Пользователю услуги в области библиотечно-информационного обслуживания, предусмотренные законодательством и нормативно-правовыми актами города Москвы, в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами пользования ГБУК г. Москвы "ЦБС ВАО" (далее - Правила пользования), а также приложениями к нему.

## **3. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

3.1. Пользователь вправе в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, а также Правилами пользования и приложениями к ним:

3.1.1. На основании читательского билета получать во временное пользование документы библиотечного фонда на дом (при наличии регистрации по месту жительства или по месту пребывания в городе Москве или Московской области) или для пользования в читальном зале;

3.1.2. Пользоваться библиографическим, справочно-информационным аппаратом, а также другими формами информационно-библиотечного обслуживания, в том числе платными;

3.2. Обжаловать действия должностных лиц Библиотеки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **4. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**Пользователь/ Представитель Пользователя обязан:**

4.1. До заключения настоящего Договора ознакомиться с Правилами пользования, размещенными на официальном сайте Библиотеки в сети Интернет по адресу: <https://cbs->

[vao.ru/libs/](http://vao.ru/libs/) и соблюдать их (а также вносимые в них изменения) в течение всего срока действия настоящего Договора. Несогласие Пользователя с Правилами пользования не снимает с него обязанности по их соблюдению.

4.2. Предоставить персональные данные в объёме, необходимом для исполнения настоящего Договора путем заполнения Заявления о присоединении (Приложение 1 к настоящему Договору), содержащего также согласие на обработку персональных данных, которое является неотъемлемой частью Договора.

При изменении персональных данных Пользователь/Представитель Пользователя обязан сообщить об этом в Библиотеку при первом после изменения данных посещении Библиотеки.

4.3. Бережно относиться к документам библиотечного фонда, имуществу Библиотеки, возвращать полученные документы в сроки, установленные Правилами пользования.

4.4. В случае несвоевременного возврата документов библиотечного фонда выплатить Библиотеке компенсацию в соответствии с Правилами пользования.

4.5. При утере или порче документов библиотечного фонда заменить их или возместить стоимость документа в соответствии с Правилами пользования.

## **5. ПРАВА БИБЛИОТЕКИ**

**Библиотека имеет право:**

5.1. Устанавливать Правила пользования и вносить в них изменения в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Определять условия доступа к библиотечным фондам и информационным ресурсам, в том числе суммы залога при выдаче документов под залог в случаях и в порядке, установленных Правилами пользования.

5.3. Утверждать Перечень дополнительных платных услуг и определять их стоимость в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Устанавливать, изменять и применять к Пользователю виды и меры ответственности за нарушения им Правил пользования, размеры компенсаций ущерба, нанесённого Пользователем Библиотеке, а также иные выплаты в виде компенсации за несвоевременный возврат документов библиотечного фонда.

5.5. В случае несвоевременного возврата документов библиотечного фонда взимать с Пользователя компенсацию в соответствии с Правилами пользования.

5.6. Напоминать Пользователю о сроках возврата взятых на дом изданиях и просрочке даты их возврата путем телефонных звонков, смс-сообщений, почтовых и электронных (e-mail) отправок.

## **6. ОБЯЗАННОСТИ БИБЛИОТЕКИ**

6.1. Обеспечить предоставление услуг, указанных в п. 2.1. настоящего Договора.

6.2. Ознакомить Пользователя/ Представителя Пользователя с Правилами пользования, доводить до сведения Пользователя изменения, вносимые в Правила пользования, путём размещения новой редакции документов на официальном сайте Библиотеки в сети Интернет по адресу: <https://cbs-vao.ru/libs/>.

6.3. Обрабатывать персональные данные Пользователя/ Представителя Пользователя в соответствии с Согласием на обработку персональных данных и обеспечивать их защиту в соответствии с действующим законодательством.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Библиотека несет ответственность за ненадлежащее библиотечно-информационное обслуживание Пользователя, обусловленное настоящим Договором.

7.2. Пользователь / Представитель Пользователя несет ответственность за:

- нарушение (несоблюдение) Правил пользования в порядке и в соответствии с Правилами пользования, приложениями к ним, иными локальными актами Библиотеки;
- за нарушение условий Договора и причинение ущерба Библиотеке в соответствии с действующим законодательством;

7.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта Пользователем/Представителем Пользователя и считается заключённым на неопределенный срок.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по инициативе Пользователя при условии отсутствия у него задолженности (возврат документа, выплата компенсации и т.п.) перед Библиотекой, по инициативе Библиотеки при нарушении условий Договора Пользователем, а также в случае отзыва Пользователем/ Представителем Пользователя согласия на обработку персональных данных.

8.3. В случае расторжения Договора соответствующая запись делается в Заявлении о присоединении.

8.4. Расторжение настоящего Договора не лишает Библиотеку права требовать от Пользователя/ Представителя Пользователя компенсации ущерба, причинённого нарушением Правил пользования Библиотекой, а также условий настоящего Договора.

8.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются путём внесения соответствующих изменений в условия настоящей оферты. Библиотека размещает такие изменения в сети Интернет по адресу: <https://cbs-vao.ru/libs/>. Изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня их размещения. Пользователь/Представитель Пользователя соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Пользователем и Библиотекой Договор. Пользователь/Представитель Пользователя самостоятельно отслеживает изменение условий настоящей оферты. В случае несогласия с изменениями, Пользователь/Представитель Пользователя вправе расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей оферты, направив письменное уведомление о расторжении такого Договора в адрес Библиотеки. Договор считается расторгнутым с момента получения Библиотекой письменного уведомления Пользователя/Представителя Пользователя о расторжении Договора.

## 9. РЕКВИЗИТЫ БИБЛИОТЕКИ

Полное наименование учреждения	Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Централизованная библиотечная система Восточного административного округа"
Сокращенное наименование учреждения	ГБУК г. Москвы "ЦБС ВАО"
Юридический и фактический адрес	107392, г. Москва, ул. Халтурина, дом 18, 105203, г. Москва, ул. 13-я Парковая, д.4, стр.1
Телефон, факс	8(499)162-97-57
Лицевой счет	26 056 42 000 630 104
Расчетный счет	40601810245253000002
Наименование банка	ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО
БИК	044525000
ИНН	7718106782
КПП	771801001
ОГРН	1037739145751
ОКПО	39540215
ОКВЭД	91.01
ОКТМО	45316000000
Адрес электронной почты	administrator@cbs-vao.ru

Генеральный директор



Жадёнов Олег Михайлович